

ESAME DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA DEL 18.02.2019**Lotto 1 : Servizio di lavanderia piana****Ditta: Mano Amica Società Cooperativa Sociale****A. Progetto Servizio:**

	Contenuti della relazione	Giudizio	Coeff.	Punteggio	Punteggio Riparametrato
1	Descrizione delle fasi produttive	Buono La Cooperativa descrive in maniera precisa tutte le fasi del processo produttivo indicando per ciascuna fase i vari macchinari utilizzati. Il layout presentato risulta preciso e dettagliato. Risulta ben distinto il processo di lavorazione sporco/pulito.	0,8	16	20
2	Macchinari e mezzi	Buono La Cooperativa elenca in maniera puntuale i macchinari e le attrezzature a disposizione indicando l'anno di costruzione e di inserimento in lavanderia. Vengono descritte in modo esauriente le modalità di sanificazione dei locali , dei macchinari e dei mezzi.	0,8	12	15

3	Fasi di controllo dei processi produttivi	<p>Buono</p> <p>Vengono descritti i controlli di qualità eseguiti nelle diverse fasi del processo produttivo ed il relativo sistema di monitoraggio e rendicontazione. Viene proposto un questionario di soddisfazione del servizio.</p>	0,8	4	5
4	Modalità di gestione e controllo delle consegne e ritiro, con specificazione del sistema di rintracciabilità e modalità di confezionamento ed imballaggio	<p>Molto Buono</p> <p>La Cooperativa descrive in maniera precisa ed esaustiva le modalità di gestione delle consegne e dei ritiri della biancheria pulita/sporca. Vengono riportati gli orari, i mezzi/macchinari utilizzati e il sistema di rintracciabilità dei capi. Vengono ben definite le modalità di confezionamento e di imballaggio della biancheria.</p>	0,9	4,5	5
5	La gestione e tutela ambientale (trattamenti acque di scarico e scarichi in atmosfera; politica di riduzione impatto ambientale nel suo complesso, ecc.);	<p>Molto Buono</p> <p>La Cooperativa è in possesso della certificazione UNI EN ISO 14001:2015. Viene adottata una politica di tutela e riduzione dell'impatto ambientale attraverso varie attività quali: trattamento acque di scarico, trattamento acque in ingresso, sistema di recupero delle condense, sistema di dosaggio dei detersivi, monitoraggio consumi detersivi e monitoraggio consumi d'acqua. Viene data particolare attenzione al risparmio energetico.</p>	0,9	4,5	5
6	Caratteristiche dei prodotti utilizzati nei processi produttivi (allegare schede tecniche e di sicurezza)	<p>Buono</p> <p>La Cooperativa elenca i prodotti utilizzati nei diversi cicli produttivi. Allega schede tecniche e di sicurezza.</p> <p>I prodotti utilizzati rispettano i CAM.</p>	0,8	4	5

7	Monitoraggio costi/consumi: periodicità, chiarezza e completezza dei report, strumenti e programmi utilizzati	Buono La Cooperativa garantisce il monitoraggio dei costi e dei consumi attraverso un sistema di controllo di gestione.	0,8	8	10

B. Migliorie:

	Contenuti della relazione	Giudizio	Coeff.	Punteggio	Punteggio Riparametrato
1	Migliorie	Discreto La Cooperativa offre: la fornitura di sacchetti monouso per la raccolta della biancheria sporca, la possibilità di consegna straordinaria di biancheria entro 24 ore dalla segnalazione, risposta entro 3 ore dalla segnalazione di emergenza.	0,5	2,5	5

TOTALE	55,50	70
---------------	--------------	-----------

Lotto 2 : Servizio di lavaggio vestiario ospiti e guardaroba

Ditta: Giorni Nuovi – Società Cooperativa Sociale di Solidarietà

A. Progetto Servizio:

	Contenuti della relazione	Giudizio	Coeff.	Punteggio	Punteggio Riparametrato
1	Descrizione delle fasi produttive	Buono La Cooperativa presenta in modo preciso le fasi del processo produttivo dalla raccolta della biancheria sporca alla riconsegna del pulito. Le fasi risultano conformi a quanto previsto dal capitolato di gara. Viene allegato il layout dei percorsi interni.	0,8	16	20
2	Macchinari e mezzi	Molto Buono La Cooperativa elenca in maniera dettagliata i mezzi ed i macchinari a propria disposizione che si ritengono adeguati all'attività da svolgere. Di alcuni viene allegata la relativa scheda tecnica.	0,9	13,5	15
3	Fasi di controllo dei processi produttivi	Discreto La Cooperativa descrive in maniera precisa le varie fasi di lavorazione della biancheria pulita/sporca.	0,5	2,5	5
4	Modalità di gestione e controllo delle consegne e ritiro, con specificazione del sistema di rintracciabilità e modalità di confezionamento ed imballaggio	Buono La Cooperativa descrive in maniera esauriente le procedure di consegna e ritiro del vestiario pulito/sporco.	0,8	4	5
5	La gestione e tutela ambientale (trattamenti acque di scarico e scarichi in atmosfera; politica di riduzione impatto ambientale nel suo complesso, ecc.);	Discreto La Cooperativa adotta un sistema di depurazione delle acque reflue. Vengono eseguite analisi delle acque di scarico in fognatura da enti accreditati a scadenza	0,5	2,5	5

		semestrale. Vengono altresì monitorate mensilmente le analisi dell'acqua usata per il generatore di vapore			
6	Caratteristiche dei prodotti utilizzati nei processi produttivi (allegare schede tecniche e di sicurezza)	Ottimo La Cooperativa elenca in maniera esaustiva i prodotti utilizzati e per ciascuno di essi allega le relative schede tecniche e di sicurezza. I prodotti utilizzati rispettano i CAM.	1	5	5
7	Monitoraggio costi/consumi: periodicità, chiarezza e completezza dei report, strumenti e programmi utilizzati	Discreto Il monitoraggio dei costi/consumi avviene mediante l'utilizzo di appositi moduli.	0,5	5	10

B. Migliorie:

	Contenuti della relazione	Giudizio	Coeff.	Punteggio	Punteggio Riparametrato
1	Migliorie	Inadeguato La Cooperativa non offre alcuna miglioria	0	0	0

TOTALE	48,50	65
---------------	--------------	-----------

La Commissione:

- ⇒ Presidente: F.to Dott.ssa Monica Bergozza
- ⇒ Commissario: F.to Brigita Kokic
- ⇒ Commissario: F.to Brazzale Fabrizio

Segretario verbalizzante: F.to Sig.ra Susanna Dalla Riva